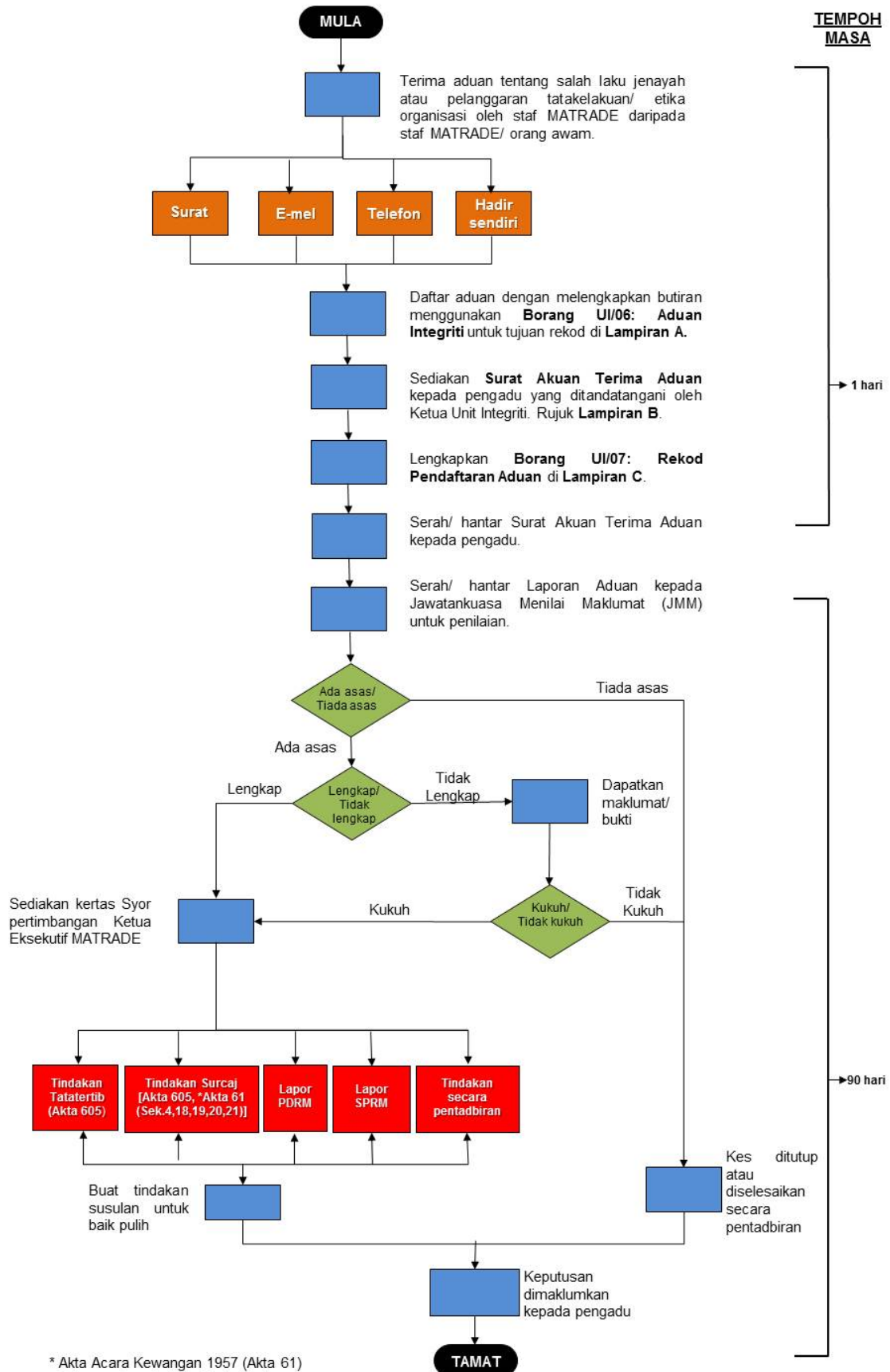


Carta Alir Proses Pengendalian Aduan

MATRADE meletakkan kepercayaan yang tinggi terhadap warganya dan mahu mereka mengamalkan integriti di tempat kerja, ketelusan dan kebertanggungjawaban. Polisi Pemberian Maklumat MATRADE bertindak sebagai medium kepada pemberi maklumat untuk melaporkan sebarang kelakuan tidak wajar secepat yang mungkin untuk disiasat tanpa sebarang implikasi kepada si pemberi maklumat. Ia juga bertujuan untuk menggalakkan/membolehkan warga MATRADE dan individu lain untuk menyalurkan kebimbangan kepada MATRADE secara dalaman sebelum mencari penyelesaian luaran.

Berikut adalah carta alir proses pengendalian aduan untuk rujukan dan pemerhatian semua warga MATRADE.

CARTA ALIR PROSES PENGENDALIAN ADUAN



* Akta Acara Kewangan 1957 (Akta 61)
 Seksyen 4 – Arahan Perbendaharaan
 Seksyen 18 – Surcaj
 Seksyen 19 – Pemberitahuan Surcaj
 Seksyen 20 – Pengguguran Surcaj
 Seksyen 21 – Mendapatkan Surcaj